



## Encuesta de Evaluación sobre la Gestión de las Solicitudes para el Ejercicio de los Derechos Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición.

### Continuamos mejorando

El siguiente cuestionario pretende conocer tu opinión y grado de satisfacción en relación con el servicio brindado, a fin de mejorar para garantizar el efectivo derecho de la protección de datos personales.

**1. ¿Cómo te sientes respecto a la atención brindada por el personal de la Unidad de Transparencia del Instituto Nacional del Suelo Sustentable (Insus), con relación a tu solicitud para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (derechos ARCO)?**

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

**2. ¿Qué tan fácil te resultó presentar tu solicitud?**

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil

**3. ¿Cómo te sientes respecto a la respuesta otorgada, por el Instituto Nacional del Suelo sustentable, a tu solicitud para el ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO)?**

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

**4. ¿La respuesta fue entregada dentro de los 20 días hábiles siguientes de haber presentado tu solicitud ?**

“Los servicios que se prestan en este Instituto, se realizan de acuerdo a la igualdad de género”



- Si
- No

**5. Si contestaste en sentido negativo a la pregunta anterior, ¿La Unidad de Transparencia te notificó una ampliación de plazo para atender tu solicitud?**

- Si
- No

**6. En caso de haber enviado correos electrónicos y/o realizado llamadas telefónicas en relación con el ejercicio de los derechos ARCO ¿Cómo calificarías el tiempo de respuesta por parte del personal del Insus?**

- Excelente
- Bueno
- Regular
- Deficiente

**7. ¿Cómo podríamos mejorar la atención brindada a las solicitudes de derechos ARCO?**

- Deberían responder más rápido
- Las respuestas deben de ser más sencillas

Asimismo, en caso de que consideres conveniente presentar alguna sugerencia, queja o reconocimiento, favor de realizarlo en el espacio dispuesto a continuación:

---

---

---

“Los servicios que se prestan en este Instituto, se realizan de acuerdo a la igualdad de género”